



# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**2024**

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SAFETY SIGMA®**

A presente Política de Privacidade, Segurança e Proteção de Dados Pessoais, doravante designada Política, pretende informá-lo acerca dos compromissos adotados pela Safety Sigma® sobre a Privacidade e Proteção de Dados Pessoais obtidos de forma digital, através de websites, softwares ou quaisquer aplicações e respetivo tratamento, nos termos e de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados e legislação nacional e comunitária em vigor.

### **APLICAÇÃO DA POLÍTICA**

#### **1. Responsável pelo tratamento**

O tratamento de dados pessoais segundo a legislação aplicável em matéria de dados pessoais é da responsabilidade da Safety Sigma® no seu website e do Cliente no software.

#### **2. Propósito do tratamento**

A Safety Sigma® recolhe os dados pessoais dos utilizadores com o propósito de gerir a área de cliente e responder a pedidos de proposta e ao formulário de contacto.

A Safety Sigma® não é responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos pelos seus Clientes através do uso dos produtos e serviços da Safety Sigma®. Contudo a Safety Sigma® utiliza procedimentos e medidas para salvaguardar a segurança e proteção da informação dos seus Clientes. Estas medidas estão delineadas nos contratos assinados pelos Clientes da Safety Sigma®.

Os dados recolhidos na área de cliente serão tratados para a gestão de documentação de Fornecedores de acordo com o regulamento interno do Cliente e mediante autorização de ambas as partes.

Os dados pessoais recolhidos ou inseridos no software da Safety Sigma® serão tratados de acordo com a legislação aplicável. Os dados serão conservados apenas pelo período necessário para as quais foram recolhidos.

A Safety Sigma® assume que os dados recolhidos foram inseridos/enviados pelo respetivo titular/responsável e que a sua inserção foi autorizada pelo mesmo, sendo os mesmos verdadeiros.

O preenchimento de formulários de contacto é da responsabilidade de quem a ele acede e portanto por sua livre vontade e consentimento. Estes dados são enviados para o e-mail [info@safetysigma.pt](mailto:info@safetysigma.pt), não ficando armazenados em base de dados e serão

utilizados pela Safety Sigma® exclusivamente para esclarecimentos. Ao preencher o formulário de contacto na área de apoio ao cliente, serão recolhidos os seguintes dados: nome, e-mail e assunto/mensagem. Estes dados são de fornecimento obrigatório, sob pena de não ser possível processar o pedido.

Os dados pessoais recolhidos serão conservados de forma a permitir a identificação do utilizador apenas durante o período necessário para dar resposta, findo o qual os mesmos serão eliminados.

### **3. Compromisso**

A Safety Sigma® garante aos utilizadores o respeito pela sua privacidade e compromete-se a proteger os dados pessoais dos utilizadores, respeitando a legislação em vigor.

Os dados pessoais dos utilizadores são recolhidos e tratados pela Safety Sigma® de forma leal e transparente. A Safety Sigma® não recolhe informação pessoal por processos automáticos.

### **4. Partilha de dados**

Salvo disposição em contrário, os seus dados não serão divulgados a terceiros sem o seu consentimento explícito, exceto nos casos em que a lei o obrigue.

Excepcionalmente, os seus dados poderão ser divulgados a terceiros, tais como entidades externas que a Safety Sigma® contrate para o exercício da sua atividade. Por exemplo, a Safety Sigma® poderá contratar empresas para serviços como o alojamento do website. Apenas serão fornecidos a estas empresas os dados pessoais estritamente necessários para a prestação do serviço contratado. As empresas contratadas estão obrigadas a manter a confidencialidade dos dados e não poderão utilizá-los para outros fins.

### **5. Medidas de segurança internas**

A Safety Sigma® desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais dos utilizadores contra acessos não autorizados através da internet, utilizando sistemas de segurança, regras e outros procedimentos (como armazenamento dos dados em servidores com medidas de segurança, sistemas de controlo de acessos e comunicações via rede Internet sob protocolo seguro SSL), de modo a garantir a proteção dos dados pessoais. Contudo, é da responsabilidade do utilizador garantir e assegurar que o computador que está a utilizar encontra-se adequadamente protegido contra softwares nocivos, vírus informáticos e worms. O utilizador deve estar ciente que sempre que a recolha de dados seja realizada na internet, os seus dados poderão circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados. O utilizador deverá assumir todas as precauções para proteger os seus dados pessoais enquanto está a utilizar a internet.

No sentido de proteger a sua conta de utilizador, aconselhamos que escolha uma palavra-passe/password que cumpra os seguintes requisitos:

- Possuir, no mínimo, 12 caracteres;
- Conter maiúsculas;
- Conter minúsculas;
- Conter pelo menos um número;
- Conter pelo menos um carácter especial (exemplos: #@&?).

Nunca partilhe a sua palavra-passe/password com ninguém. Altere a sua palavra-passe/password regularmente. Pode alterar a sua palavra-passe/password em qualquer altura, clicando em "Recuperar password". A utilização segura da palavra-passe/password é da inteira responsabilidade do utilizador. A Safety Sigma® não se responsabiliza por quaisquer consequências decorrentes do não cumprimento destas regras para a palavra-passe/password.

## **6. Direitos dos utilizadores do site**

Nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados é garantido ao utilizador o direito de aceder, atualizar, retificar ou apagar total ou parcialmente os seus dados pessoais. Para tal deverá solicitar à Safety Sigma®, mediante pedido escrito, enviando um e-mail para [dp@safetysigma.pt](mailto:dp@safetysigma.pt) (Data Protection).

## **7. Esclarecimentos**

Caso tenha qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com o exercício dos direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável em especial, referidos na presente Política, deverá contactar-nos através do e-mail [dp@safetysigma.pt](mailto:dp@safetysigma.pt).

## **8. Alterações**

A Safety Sigma® reserva-se no direito de a qualquer momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, parcial ou totalmente a presente Política de Privacidade. Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas neste site.